

WARUNKI HANDLOWE VOUCHER ESTICLINIQ

Regulamin sprzedaży Voucherów Podarunkowych

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży **Voucherów Podarunkowych** pod nazwą „**Voucher**” (dalej „**Bon**”).
2. Promocja odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Regulamin”).
3. Sprzedaż jest organizowana przez **ESTICLINIQ** z siedzibą przy ul. Młyńskiej 15, 89-600 Chojnice; NIP 5911634025, REGON 222027814 (zwanego dalej „Organizatorem”).

II. DEFINICJE

- a) Voucher Prezentowy – dokument wystawiony przez Organizatora, umożliwiający realizację określonych usług w klinice **ESTICLINIQ**, zwanego dalej „Sprzedającym”, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją terminu.
- b) Nabywca – każda pełnoletnia osoba fizyczna dysponująca wystawionym przez Organizatora voucherem akceptująca postanowienia Regulaminu.
- d) Realizacja Vouchera – wymiana przez osobę dysponującą Voucherem, voucheru na usługi.

III. WARUNKI OGÓLNE

1. Nabywca wraz z realizacją Vouchera oświadcza, że **zapoznał się z treścią Regulaminu**, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Voucher może być realizowany **wyłącznie w klinice ESTICLINIQ**, ul. Młyńska 15, 89-600 Chojnice lub ul. 31 Stycznia 15/5, 83-400 Kościerzyna.
3. W celu realizacji vouchera konieczny jest uprzedni **kontakt telefoniczny nie później niż 1 miesiąc przed końcem ważności vouchera** - pod numerem telefonu ESTICLINIQ CHOJNICE: 692 241 952 lub ESTICLINIQ KOŚCIERZYNA: 662 535 101.
4. Voucher **nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę, a także na inne bony posiadające wartość pieniężną jak i na produkty detaliczne**.
5. Voucher może być wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie w zależności od rodzaju vouchera.
6. Każdy Voucher będzie miał swój przyporządkowany numer
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy **nie przysługują żadne roszczenia** w stosunku do Organizatora z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Istnieje możliwość wykonania zabiegu droższego niż wartość Vouchera, w takim przypadku osoba obdarowana dopłaca różnicę między wartością Vouchera a ceną wybranej usługi.
10. Organizator **ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera**, w przypadku gdy:
 - a) **upłynął termin** ważności Vouchera,
 - b) **nie dokonano wcześniejszej rezerwacji** usługi,
 - c) **braku wolnych terminów** wskazanych przez Nabywcę,
 - d) **uszkodzenia** Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
11. Voucher może być realizowany w ramach **dostępności terminu** po uprzednim kontakcie telefonicznym.
12. Voucher **nie może** być realizowany na zabiegi **medycyny estetycznej i makijaż permanentny**.
13. Vouchery można sumować.
14. Voucher wykorzystany na mniejszą sumę **nie podlega zwrotowi** w postaci różnicy. Klient może wykorzystać wartość różnicy na dodatkowe usługi podczas rezerwacji lub podczas wizyty.

WAŻNOŚĆ VOUCHERA

1. Voucher jest ważny w terminie określonym na Voucherze.
2. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o niej poprzez jej publikację na stronie internetowej www.esticliniq.pl

Jeśli Voucher Prezentowy zostanie wykorzystany w bezprawny sposób przez osobę nieupoważnioną, ulegnie zniszczeniu, zgubieniu, kradzieży lub dezaktywacji firma ESTICLINIQ nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie.
Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby właściciela.
Lokalizacje gdzie można wykorzystać voucher:

ESTICLINIQ
Klinika Kosmetologii & Trychologii
Ul. Młyńska 15,
89-600 Chojnice
Tel.: 692 241 952

oraz

ESTICLINIQ
Klinika Kosmetologii & Trychologii
Ul. 31 Stycznia 15/5
83-400 Kościerzyna
Tel.: 662 535 101